



Algemene voorwaarden

Entingen en gedrag

- Uw hond dient jaarlijks de cocktail- en kennelhoest enting te ontvangen. Bij het intakegesprek dient u het paspoort/inentingsboekje van de hond te overleggen. Jaarlijks zal u gevraagd worden of uw hond de juiste entingen heeft ontvangen. Dit ter bescherming van uw hond en de rest van de groep(en).
- Uw hond dient preventief te zijn behandeld tegen, teken, vlooiën en wormen.
- Zieke en loopse honden kunnen helaas niet mee, u dient besmetting en loopsheid z.s.m. te melden.
- Uw hond dient sociaal vaardig te zijn naar honden en mensen toe.
- Uw hond dient te luisteren naar de basiscommando's (hier, zit, blijf en/of wacht).
- U wordt verzocht uw hond minimaal 2 uur voor de wandeling, of na de wandeling, te laten eten. Dit om de kans op een maagkanteling te minimaliseren.
- U wordt gevraagd allergie-informatie, specifieke gedragingen etc. door te nemen tijdens het intakegesprek.

Schade / aansprakelijkheid

- Uw hond dient opgenomen te zijn in uw WA verzekering. U blijft *(volgens de wet)* namelijk aansprakelijk voor schade aangericht door uw hond aan derden.
- Uw hond dient een goed passende halsband te dragen *(geen sliphalsband)*.
- Schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van de uitlaatservice. Wanneer u een handdoek klaarlegt zal uw hond handdoek droog worden gemaakt.
- Er wordt door WOEFFF gebruik gemaakt van omheinde speelvelden en losloopgebieden. Uw hond, zal bij redelijke inschatting van risico's, losgelaten worden. Vanzelfsprekend wordt er door WOEFFF toezicht op uw hond gehouden. Daarbij is WOEFFF echter niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken of anderzijds opgelopen trauma van uw hond.

Lengte wandeling en weeralarm

- De uitlaatservice loopt een uur met uw hond *(mits in groepsverband en niet anders overeengekomen)*.
- Bij extreme weersomstandigheden of extreme gladheid kunnen de wandelingen worden ingekort of worden geannuleerd. Indien wenselijk zal er samen met de eigenaar naar een oplossing worden gezocht.
- De uitlaatservice handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om, indien nodig, met uw hond naar een dierenarts te gaan. Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de hond. Er zal uiteraard geprobeerd worden eerst contact te leggen met de eigenaar.

Afzeggen en opzeggen

- U kunt een wandeling, mits minimaal 24 uur van te voren afgemeld, kosteloos annuleren. Deze annulering(en) zullen met de volgende factuur worden verrekend.



Let op:

Het aantal te verrekenen wandelingen is echter wel beperkt.

Per maand kunt u het aantal wandelingen dat uw hond per week meegaat afzeggen.

Dit houdt in dat wanneer uw hond bijvoorbeeld 2 x per week meegaat u bij tijdige annulering maximaal 2 wandelingen per maand vergoed krijgt. Alle overige annuleringen zullen niet worden verrekend.

Ook wanneer u een wandeling annuleert in dezelfde maand waarin u hond afwezig is geweest i.v.m. uw vakantie zal een annulering niet worden verrekend.

- Gaat u met vakantie dan vernemen wij dat graag ruim van te voren. Vanzelfsprekend mag u dat ook van WOEFFF Hondenuitlaatservice verwachten. Tijdens uw vakantie worden er uiteraard geen kosten doorberekend. Hierbij geldt wel een maximum van 4 weken vakantie per jaar.
- In overleg kan er eventueel gebruik worden gemaakt van de mogelijkheid om tijdens alle schoolvakanties de wandelingen standaard te annuleren. Wanneer u hiervoor kiest komt de mogelijkheid, om per maand het aantal wandelingen dat uw hond meegaat kosteloos te annuleren, te vervallen. Indien u hier gebruik van wilt maken kunt u dit per schooljaar aangeven.
- De overeenkomst kan door u tussentijds worden opgezegd bij ernstige ziekte of overlijden van uw hond. In overige gevallen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.
- De uitlaatservice heeft het recht te allen tijde op te zeggen; reeds / resterende betaalde gelden worden dan aan u terugbetaald.
- WOEFFF Hondenuitlaatservice heeft te allen tijde het recht, in geval van calamiteiten, uitlaatbeurten te annuleren (bijv. ziekte, autopech of hevige weersomstandigheden). Indien een dergelijke situatie zich voordoet wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet worden verhaald op WOEFFF Hondenuitlaatservice. De geannuleerde wandeling zal niet in rekening worden gebracht en zal bij de volgende factuur worden verrekend.

Het sleutelcontract en betalingen

- U dient de uitlaatservice te voorzien van een huissleutel zodat uw hond opgehaald en teruggebracht kan worden indien u niet thuis bent. Afspraken betreffende de huissleutels worden vastgelegd in een "sleutelcontract".
- Genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw.
- De afgesproken vergoeding voor de diensten die WOEFFF Hondenuitlaatservice levert zullen vooraf worden gefactureerd aan de hand van een maandelijkse factuur, die door WOEFFF zal worden verstuurd naar het door u opgegeven emailadres. Eventuele wijzigingen (extra wandelingen en/of uitgevallen wandelingen) die in de loop van de maand worden gedaan zullen de daaropvolgende maand worden verrekend. De betalingstermijn is 14 dagen. De betaling dient voor de vervaldatum door u te zijn voldaan.

Overig

- WOEFFF Hondenuitlaatservice kan foto's van uw hond op de website en/of Facebookpagina plaatsen. Indien u daar bezwaar tegen heeft, verneem ik dit graag.
- WOEFFF Hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te wijzigen. Uiteraard zal u hiervan tijdig van op de hoogte worden gebracht. Bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven kan er geen aanspraak meer worden gedaan op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van de documenten van WOEFFF Hondenuitlaatservice.